**JAK RADZIĆ SOBIE Z KONFLIKTEM**

**Wskazówki dotyczące walki z fair play**

Ten przepis dotyczy przekazywania informacji zwrotnej w sytuacji sporu, konfliktu, nieporozumienia. Liczy się oszczędność w słowach. Warto zastosować krótkie zdania. Przygotuj się do rozmowy. Przedstaw swoje stanowisko sprawnie. Zapytaj o to, co Twój rozmówca sądzi o problemie?

1. Podaj konkretną skargę.
2. Podaj rozsądne rozwiązanie.
3. Ogranicz się do jednego problemu na raz (nawet jeśli jest ich kilka).
4. Bądź gotowy na kompromisu (twój partner też ma swoją wizję).
5. Nie zezwalaj na kontr-prośbę dopóki pierwsza nie zostanie rozwiązana.
6. Nie zakładaj, że wiesz co myśli twój partner dopóki tego nie powie.
7. Unikaj sarkazmu, krytyki, negatywnych ocen.
8. Zapomnij o przeszłości, liczy się to, co zdecydujesz od teraz.